

Katrien Debacker, bezieler van WOEP'ss...!

## “De kiem zit in jou”

Christina Van Geel, Stem & Pen

Er zijn zo van die mensen wiens warmte je zelfs makkelijk vanop anderhalve meter 'physical distance' voelt. Katrien Debacker is zo iemand. Katrien is zaakvoerder van Impact Consult bv en bezieler van WOEP'ss...! Dat staat voor Women Empowerment, sprankelend serieus. En dat sprankelen mag je in haar geval echt wel serieus nemen. Katrien biedt coaching en training voor professioneel actieve vrouwen. Het is haar diepste overtuiging dat elke vrouw kan en mag schitteren, en dat ze dat pas kan als ze in haar eigen kracht staat en ophoudt met zich te verstoppen achter allerlei excuses. Via WOEP'ss...! ondersteunt ze ondernemsters en organisaties bij het ontdekken, ontplooiën en inzetten van het beste in zichzelf.

**Katrien Debacker:** Als kind al wilde ik psychologie studeren. Mensen helpen, hen bijstaan bij het nemen van hindernissen in het leven, dat leek me heel waardevol. Ik ben ook zo opgevoed. Mijn ouders waren 'het luisterend oor' in de buurt, mensen kwamen bij hen hun hart luchten. Ze waren geen ondernemers, maar voelden wel de drive om mensen vooruit te helpen, onbevooroordeeld en ruimdenkend. Ze gaven me ook de vrijheid om mijn eigen weg te zoeken. Weten wie je bent en waar je voor staat, dat werd bij ons thuis enorm gestimuleerd. Mijn ouders zijn intussen allebei zeventig, en ze staan nog altijd aan de zijlijn te supporteren. Mijn ouders hebben me een goeie start gegeven en dat geeft me het vertrouwen om voort te doen. Als de wortels goed zitten, dan kan je groeien, dat geeft je vleugels.

Na mijn studies psychologie ben ik het bedrijfsleven ingegaan. Ik heb twintig jaar in human resources gewerkt, waarvan zestien jaar voor eenzelfde Amerikaanse multinational. Dat zegt iets over wie ik ben: ik ben erg loyaal. Als ik ergens kan groeien en bloeien is het goed. Maar op een bepaald moment was ik bij dat bedrijf toch uitgebloeid. Het kriebelde al langer om zelf te gaan ondernemen. Het was een zaadje dat klaar zat om te ontkiemen. Ik was net veertig geworden, ik had in mijn huidige job zo'n beetje alles gedaan en ik had goed verdiend. De gouden kooi begon te knellen. Verder groeien kon

enkel als ik naar het buitenland verhuisde, maar dat was met twee jonge kinderen voor mij geen optie.

De makkelijkste weg was blijven. Met de vingers in de neus kon ik mijn job nog jaren doen. Maar dat voelde als een beperking, het voelde alsof mijn vleugels werden ingeknipt. Ik heb mijn stoute schoenen aangetrokken en we zijn op een mooie manier uit mekaar gegaan.

### De winst van waarde

De maanden daarna heb ik de arbeidsmarkt binnenstebuiten gekeerd. Ik ben met heel veel HR-managers en CEO's gaan praten. Dat heeft me veel geleerd over het kmo-landschap in Vlaanderen, over het personeelsbeleid en hoe mijn visie toch vaak afweek van de praktijk. De dingen die bedrijven traditioneel onder HR stockeren - payroll en rekrutering - kan je heel makkelijk uitbesteden waardoor je als bedrijf tijd en ruimte overhoudt voor die dingen waar human resources over zou moeten gaan: je mensen betrekken bij de waarden en de werking van je organisatie, zorgen dat ze zich thuis voelen en op die manier het beste van zichzelf geven. Dat kan je niet uitbesteden.

Een onderneming die aandacht besteedt aan een cultuur waarin mensen kunnen groeien en bloeien, wordt daar zelf ook beter van. Ik heb geleerd dat veel bedrijfsleiders dat nog niet voldoende beseffen. Winst krijgt nog te vaak voorrang op waarden. Terwijl de manier

waarop je met je mensen omgaat fameus inwerkt op de winst van je bedrijf. Gelukkige en tevreden werknemers zijn goud waard. Als je als werknemer doet waar je goed in bent en waar je van houdt en je bent je bewust van je meerwaarde voor de organisatie, dan voel je je goed in je vel en in je job en presteer je beter.

Dat is een waarheid die je kan toepassen op individuen, op teams en op organisaties. Vanuit die overtuiging ben ik zelf gaan ondernemen. Dat mensen volledig tot hun recht komen in wat ze doen, dat is mijn missie.

### We willen, we mogen, we kunnen!

Maar voor de buitenwereld was die missie nog te diffuus. Ik gaf coaching en opleiding, maar aan wie en waarom? Ik heb dan een businesscoach en een sales- en marketingbureau onder de arm genomen. En het was vrij snel duidelijk dat ik verder zou werken rond vrouwelijk ondernemerschap.

Ik had al vaker gemerkt dat vrouwen aan ieders verwachting voldoen behalve aan die van zichzelf. Dat vrouwen zich verstoppen achter allerlei barrières en belemmerende overtuigingen om vooral niet te moeten kiezen voor wat ze zelf willen. Ik ben helemaal geen feministe. Ik vind niet dat ons onrecht aangedaan wordt. Ik vind dat wij vrouwen zelf komaf moeten maken met de beperkingen die we onszelf opleggen of aanpraten. Wij willen, we mogen, we kunnen! Je hoeft ook niet per se carrière te

maken om te bewijzen wat je waard bent. Ik ontmoette ooit een prachtige vrouw, mooi vanbinnen en vanbuiten. Maar ze had een zeer laag zelfbeeld omdat ze 'maar' als poetsvrouw werkte in een bank. "Als je meer in je mars hebt en je wil meer, dan kunnen we dat onderzoeken", zei ik haar. "Maar als dat niet zo is, als je blij bent met wat je doet en je werkgever is blij met jou, want uiteindelijk is poetswerk ontzettend belangrijk, dan is dit oké, dan mag je daar best trots op zijn. Dat jij degene bent die ervoor zorgt dat mensen elke dag in een schone omgeving kunnen werken, dat is ontzettend veel waard."

Het is voor vrouwen soms zo moeilijk om trots te zijn op wat beschouwd wordt als typisch vrouwelijke dingen en beroepen. Omdat die ook economisch vaak onvoldoende gevalideerd worden. Met de coronacrisis zie je nu een groeiend respect voor een aantal essentiële - vaak vrouwelijke - beroepen: onderwijs en zorg. Waardering ook voor een aantal typisch vrouwelijke kwaliteiten: connectie en solidariteit. Het is goed dat we tenminste even nadenken over de waarde van zogezegd 'zachte' sectoren. We blijken ze nu wel hard nodig te hebben.

### Allemaal wat meer Pipi Langkous

Ik vecht zelf nog elke dag tegen mentale hindernissen. Ik loop regelmatig tegen barrières aan. Het vraagt elke keer weer moed en durf om die te overwinnen. Maar met elke horde die je neemt, verleg je een grens en groei je. Leren, groeien en grenzen verleggen, dat is leven. We mogen gerust allemaal een beetje meer Pipi Langkous zijn: "Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik het kan!"

Met WOEP'ss...! begeleid ik mensen bij het waarmaken van een professionele droom. Mijn belangrijkste mentor is mijn mama. Zij was vaak het onzichtbare duwtje in de rug. Ze is niet iemand van veel woorden. Emoties uitspreken is niet haar sterkste kant. "Jij doet de dingen

waar ik als jong meisje van droomde", zei ze me ooit. "Als ik het had gedurfd." Dat heeft me erg geraakt.

Dat is de grootste wens voor mijn kinderen: dat ik er diepgewortelde volwassenen van kan maken. De rest moeten ze zelf doen. Het is ook wat ik vrouwelijke ondernemers wil vertellen via WOEP'ss...! Laat dat zaadje ontkiemen. Geef het water, voedsel en zorg, alles wat het nodig heeft en laat het dan maar groeien. De kiem zit in jou.

[www.woepss.be](http://www.woepss.be)

**Noot:** *Katrien Debacker woont en werkt in de fraai gerenoveerde hoeve Bruyninghegoed in Kortrijk, die sinds 2016 ook een pleisterplaats is voor vergaderingen, seminaries, teambuilding, enz. Zie [www.bruyninghegoed.be](http://www.bruyninghegoed.be).*



***“Winst krijgt bij bedrijven nog te vaak voorrang op waarden, terwijl de manier waarop je met je mensen omgaat, fameus inwerkt op de winst van je bedrijf.”***  
**Katrien Debacker**